

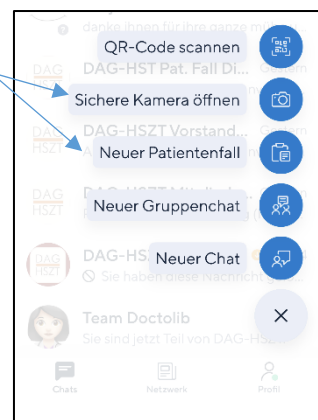
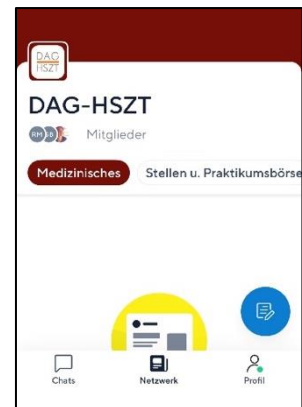
Anleitung zu dem neuen Kommunikationstool für Mitglieder der DAG-HSZT

Die DAG-HSZT bietet Ihren Mitgliedern mit Doctolib Connect eine kostenlose DSGVO konforme Kommunikationsplattform an.

Dieses Tool lässt eine Datenschutz konforme Ende- zu Ende verschlüsselte Kommunikation zwischen einzelnen oder allen Mitgliedern der DAG-HSZT zu. Zusätzlich aber auch eine Kommunikation mit anderen Nutzern dieser Plattform.

Es können interne „Netzwerk“ News in sogenannten Themenbereichen ähnlich wie schwarze Bretter veröffentlicht werden. Zu Beginn wurden die Themenbereiche „Medizinisches“, „Stellen/Praktikumsbörse“, „Sonstiges“ und „Wünsche für weitere Themenbereiche“ bereits eingerichtet.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit Patientenfälle mit KollegInnen zu diskutieren. Hierzu können Unterlagen und Fotos innerhalb der App erstellt oder importiert werden. Dies hat den Vorteil, dass die Fotos nicht auf dem privaten Smartphone gespeichert werden, sondern direkt verschlüsselt auf der Plattform gespeichert werden und zum Austausch zur Verfügung stehen. Beachten Sie bitte trotzdem das Gebot der Datensparsamkeit, vermeiden Sie z.B. die Nennung von Patientennamen und erfragen Sie das Einverständnis des Patienten seine Daten mit Kollegen, die nicht unmittelbar an der Behandlung eingebunden sind zu besprechen.



Anmeldung zu der Kommunikationsplattform:

Alle Mitglieder der DAG-HSZT bekommen in den kommenden 3 Tagen nach der Jahrestagung 06/26 eine Einladungsmail zu dieser Plattform von dem Absender no-reply@doctolib.com. Schauen Sie ggf. auch in Ihrem Spam Ordner nach dieser Mail. Sollten Sie keine Einladung bekommen haben, melden Sie sich gern bei info@dag-hszt.de.

Diese Einladungs-Mail hat etwa folgenden Inhalt

Guten Tag,

DAG-HSZT lädt Sie ein, unserem professionellen Netzwerk auf Doctolib Connect beizutreten – der sicheren Kommunikationsplattform, die wir nutzen, um die Zusammenarbeit im Gesundheitswesen sicherer und effizienter zu gestalten.

JETZT DER ORGANISATION BEITRETEN [QR Code](#)



Warum nutzen wir Doctolib Connect?

- **Sicherheit:** Die Plattform erfüllt alle DSGVO-Vorgaben und schützt Patientendaten besser als WhatsApp oder E-Mail.
- **Effizienz:** Schnelle Kommunikation mit Kolleg:innen und Zuweiser:innen – ohne zusätzliche Telefonate.
- **Erreichbarkeit:** Sie sind für Ihre Partner:innen im Gesundheitswesen leicht auffindbar, ohne Ihre private Nummer zu teilen.

So melden Sie sich an:

1. Laden Sie Doctolib Connect aus Ihrem App-Store herunter.
2. Registrieren Sie sich mit dieser E-Mail-Adresse: Ihre.Mail@xyz.de
3. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse.
4. Treten Sie dem Team bei und arbeiten Sie sicher mit Ihren Kolleg:innen zusammen.

Mit freundlichen Grüßen
Team DAG-HSZT

Installationsanleitung:

1. Laden Sie die App Doctolib Connect auf Ihr Smartphone aus dem [AppleStore](#) oder dem Google [Playstore](#) und öffnen diese um die Registrierung zu starten
2. **Schließen Sie den Registrierungsprozess ab**
Bei der Registrierung müssen Sie Vor- und Nachname, Beruf, Handynummer und Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse wie in der Einladung vermerkt angeben. Doctolib Connect sendet Ihnen dann einen 6-stelligen Bestätigungscode per SMS. Bitte geben Sie den Bestätigungscode in das entsprechende Feld ein.
3. **Erteilen Sie die Erlaubnis, Push-Benachrichtigungen zu erhalten**
Es gibt zwei Optionen, Push-Benachrichtigung auf Ihrem Telefon anzuzeigen: „Sicher“ und „Einfach“. Wenn Sie „Sicher“ auswählen, wird nur angezeigt, dass eine neue Nachricht eingegangen ist, bei „Einfach“ erhalten Sie eine kurze Übersicht des Inhalts. Klicken Sie unten rechts auf dem Display auf „Weiter“, wenn Sie Ihre Auswahl getroffen haben.
4. **Stellen Sie Ihren PIN-Code ein und installieren Sie Touch/Face ID**
Legen Sie einen 5-stelligen PIN-Code fest. Wenn Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, können Sie einen neuen festlegen. Bitte beachten Sie, dass dann der Inhalt Ihrer Nachrichten gelöscht wird. Benutzer, die Touch oder Face ID installiert haben, können sich mit diesen Funktionen bei Doctolib Connect anmelden. Bitte bedenken Sie, dass Sie sich Ihren PIN-Code für den seltenen Fall merken müssen, dass die Fingerabdruck- oder Gesichtserkennung nicht ordnungsgemäß funktioniert.
5. **Erlauben Sie auf Wunsch den Zugriff auf Ihre Kontakte und verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse**
Zunächst basieren Ihre Doctolib Connect Kontakte auf den Kontakten in Ihrem Telefonbuch (d. h. den Kontakten, die auch Doctolib Connect verwenden). Um die App optimal nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, Doctolib Connect den Zugriff auf Ihre Kontakte gewähren. Doctolib Connect ist nach NEN 7510 zertifiziert und die App wurde so entwickelt, dass Ihre Kontakte niemals auf irgendwelchen Servern gespeichert werden.
Um wirklich sicher mit dem richtigen Kommunikationspartner zu kommunizieren, haben Sie die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren, indem Sie auf den Link klicken, den Sie in der Bestätigungs-E-Mail erhalten haben. Überprüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, falls Sie die E-Mail nicht sofort finden können. Geben Sie bitte Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse an, um den Verifizierungsprozess zu beschleunigen.
6. **Danach melden Sie sich in der App Doctolib connect an, gehen im Menüpunkt Chat auf den blauen Kreis mit dem weißen Plus und wählen den ersten Menüpunkt: QR Code scannen** und scannen den **QR Code in Ihrer Einladungsmail**. Daraufhin **treten Sie dann dem geschlossenen Netzwerk der DAG-HSZT** innerhalb der Kommunikationsplattform von Doctolib connect **bei**.



Wenn Sie das Tool in einem Browser z.B. an einem Computer, außerhalb Ihres Smartphones verwenden wollen, geht dies über den Link <https://connect-web.doctolib.com/>.

Es öffnet sich anschließend im Browser ein Fenster mit einem QR Code. Diesen müssen Sie dann ähnlich wie bei einer Online-Banking App mit Ihrem Smartphone und der geöffneten Doctolib Connect App und anschließendem Click auf das blaue Plus mit dem Menüpunkt „QR scannen“ einlesen. So melden Sie sich dann mit ihrem Gerät und Ihren Zugangsdaten von der Smartphone App automatisch am Browser an einem beliebigen Computer an.

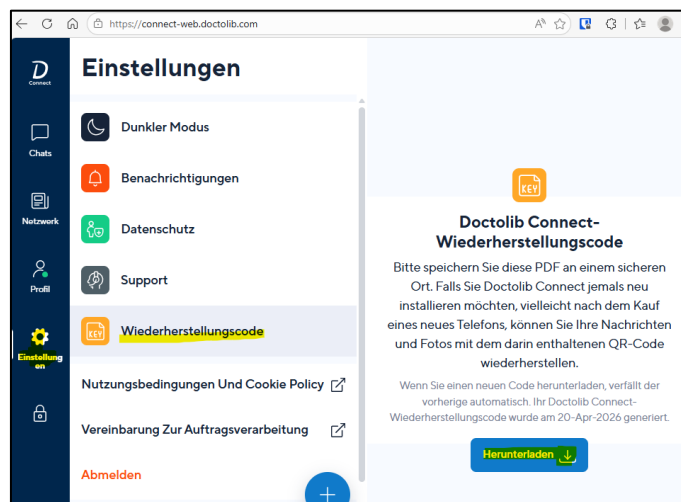
Beachten Sie bitte, dass Beiträge in den Chatgruppen der DAG-HSZT standardmäßig so eingestellt sind, dass sie sich nach 30 Tagen von selbst löschen. Möchten Sie dieses nicht, klicken Sie auf die Überschrift der zu konfigurierende Chatgruppe und aktivieren den entsprechenden Schalter in der Gruppeninformation.



Es wird dringend empfohlen, einmal an einem Computer Ihren Wiederherstellungscode unter „Einstellungen“, „Wiederherstellungscode“ herunterladen und zu sichern. Dies ist die einzige Möglichkeit Ihren Zugang bei vergessener PIN oder Smartphone Wechsel wiederherzustellen.

Wollen Sie DoctoLib Connect statt auf einem Smartphone lieber auf einem Tablet installieren, finden Sie eine Anleitung für Tablets [hier](#).

Man kann jedoch die App immer nur auf einem Device installieren mit dem man sich dann authentifizieren kann.



Bei technischen Fragen wenden Sie sich gern im Chat an „DAG-HSZT-Help Desk“.

Bei Fragen zur Mitgliedschaft in den Chatgruppen oder zur Einladungsmail bitte an info@dag-hszt.de